

## ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Все оборудование, поставляемое ООО «ХАРВИ РУС» / ООО «ДЖЕЙ АЙ БИ ЭДВАНСТ МАШИНЕРИ», **обеспечивается гарантией**. Гарантия покрывает расходы покупателя на ремонт оборудования, которые связаны с устранением явных дефектов материалов и сборки.

### Гарантия не распространяется на:

- Оснастку и сменные принадлежности оборудования;
- Режущий инструмент - ножи, пильные диски, сверла, фрезы и пр.;
- Приводные ремни;
- Резиновые кольца (бандажи) маховиков ленточнопильных станков;
- Щётки электродвигателей;
- Иные детали подверженные ускоренному естественному износу.

**Гарантийный срок** на оборудование устанавливается в течении 1 года с даты получения оборудования Покупателем, который определяется на основании товарных и товаросопроводительных документов, в частности: чека, товарного чека, товарных, товарно- транспортных накладных или иных документов.

В случае отсутствия у Покупателя указанных выше документов, гарантийный срок начинается с даты выпуска оборудования, указанной на заводской табличке. Гарантийный срок может быть продлен до 3-х лет в случае регистрации оборудования покупателем на сайте <https://www.harvey-rus.ru> и получения подтверждения продленной гарантии в электронном виде.

### Гарантийное обслуживание осуществляется в виде:

- бесплатных поставок запасных частей взамен бракованных;
  - бесплатного ремонта в сервисном центре ООО «ХАРВИ РУС».
- По усмотрению покупателя гарантийное обслуживание может быть произведено в любом специализированном сервисном центре по согласованию с ООО «ХАРВИ РУС» с компенсацией расходов на ремонт за счет ООО «ХАРВИ РУС». По усмотрению ООО «ХАРВИ РУС» возможна замена оборудования с выявленными недостатками на новое такое же или аналогичное (с учетом разницы в цене при необходимости).

### Срок гарантийного обслуживания.

Срок гарантийного обслуживания не должен превышать 45 суток с момента передачи оборудования в сервисный центр ООО «ХАРВИ РУС» или с момента подтверждения заказа запасных частей по гарантии.

Сроки доставки оборудования/запасных частей от покупателя/к покупателю силами сторонней специализированной транспортной компании не включаются в указанный срок гарантийного обслуживания.

### Гарантийное обслуживание не производится, если:

- Оборудование было поставлено на территорию РФ неофициально;
- Оборудование имеет следы механического повреждения;
- Оборудование было использовано не по назначению;
- Были нарушены, по вине покупателя, условия эксплуатации, транспортировки или хранения оборудования, определенные в инструкции по эксплуатации оборудования;
- Недостатки возникли вследствие скачков напряжения в электросети или неправильного подключения оборудования к электросети;
- Использовались неоригинальные комплектующие.

Сервисное обслуживание осуществляется согласно инструкции по эксплуатации покупателем самостоятельно, силами стороннего сервисного центра по выбору покупателя или сервисным центром ООО «ХАРВИ РУС»

### Гарантийный случай.

В случае возникновения претензий по гарантии, обращайтесь в службу технической поддержки ООО «ХАРВИ РУС»: тел. +7 (800) 500 27 83 (звонок бесплатный) или на e-mail: [info@harvey-rus.ru](mailto:info@harvey-rus.ru). При возникновении гарантийного случая необходимо направить в ООО «ХАРВИ РУС» уведомление с описанием обнаруженного дефекта и приложением фото и видеоматериалов. Уведомление может быть направлено на e-mail: [info@harvey-rus.ru](mailto:info@harvey-rus.ru) или иным удобным для покупателя способом.

### Возврат и обмен.

Покупатель имеет право в любое время, но не позднее 30 дней с даты приемки оборудования, обменять или вернуть приобретенное оборудование.

Оборудование должно быть возвращено полностью укомплектованным, в заводской упаковке, без признаков нарушения консервационного покрытия, без следов сборки и без механических повреждений.

После возврата оборудования покупатель вправе получить на свой расчетный счет оплаченные им суммы за оборудование за минусом транспортных расходов, связанных с возвратом оборудования (за исключением случаев, когда возврат связан с неустраняемыми дефектами оборудования). В этом случае транспортные расходы покрываются гарантией и относятся на счет ООО «ХАРВИ РУС»).

### Гарантия



### Регистрация Оборудования



### Заказ запчастей



### Обращение в сервис



Импортер:

ООО «ХАРВИ РУС», ИНН 7701349508, ОГРН 1157746460926 Адрес: 105082, г. Москва, Спартаковская пл., д. 14, стр. 3, этаж 2, ком. 9, офис 34.

ООО «ДЖЕЙ АЙ БИ ЭДВАНСТ МАШИНЕРИ», ИНН 9701186494, ОГРН 1217700484594 Адрес: 105082, г.Москва, ул Бакунинская, д. 69 стр. 1, ЭТ/ПОМ/КОМ/ОФИС АНТР 1-Го А/И/10/51